REKLAMACIONI ZAPISNIK

GRANOFF d.o.o. Sarajevo

Obrazac za evidentiranje reklamacije proizvoda kupljenog u Granoff web shopu ili poslovnici. Popunjavanje obrasca pomaže bržoj obradi zahtjeva, ali ne ograničava druga zakonska prava kupca.

1. Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Grad i poštanski broj: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2. Podaci o kupovini

Broj narudžbe: _____

Broj računa: _____

Datum kupovine: _____

Datum prijema proizvoda / preuzimanja: _____

3. Podaci o proizvodu

Naziv / šifra artikla	Veličina	Količina	Datum uočavanja nedostatka

4. Opis reklamacije

Opišite uočeni nedostatak, kada je primijećen i okolnosti u kojima se pojavio:

_____

_____

_____

_____

5. Priložena dokumentacija

☐ Račun ili drugi dokaz o kupovini

☐ Fotografije proizvoda / nedostatka

☐ Druga dokumentacija: _____

6. Zahtjev kupca

☐ Otklanjanje nedostatka

☐ Zamjena proizvoda

☐ Sniženje cijene

☐ Raskid ugovora i povrat novca, ako su ispunjeni zakonski uslovi

☐ Drugo: _____

Datum: _____ Potpis kupca: _____